



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HOCH HOLZBAU AG, DIEPOLDSAU FÜR KUNDEN UND WEBSITEBESUCHER

## 1. ALLGEMEINES

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und aufbewahrt und werden nicht an Dritte verkauft.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern in der Schweiz unternehmen wir alles, um die Datenbanken von fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Die HOCH HOLZBAU AG setzt auf einen transparenten und kundenfreundlichen Umgang mit Personendaten, und der Schutz dieser Personendaten ist der HOCH HOLZBAU AG ein wichtiges Anliegen.

Die Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie die HOCH HOLZBAU AG mit Personendaten umgeht. Gleichzeitig erfahren Sie, welche Rechte Ihnen das Datenschutzgesetz gibt.

"Personendaten" sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören insbesondere Kontakt- oder Stammdaten wie Namen, Telefonnummern, Post- und E-Mail-Adressen. Unter "Bearbeitung von Personendaten" fällt jeder Umgang mit Personendaten, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben oder Löschen von Personendaten.

Die Datenschutzerklärung dient Ihrer Information und kann von uns jederzeit angepasst werden.

Sie richtet sich an Interessentinnen und Interessenten, Kundinnen und Kunden sowie Personen, die mit ihnen verbunden sind (z.B. Familienmitglieder und Bevollmächtigte)



Haftung für Links: Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unserer Verantwortung. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder Nutzerin.

Die Urheber – und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos und anderen Dateien auf der Webseite gehören ausschliesslich der HOCH HOLZBAU AG oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für eine Reproduktion ist eine schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

## **2. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZVERANTWORTLICHEN**

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist die **HOCH HOLZBAU AG** mit Sitz in Diepoldsau. Wenn Sie Fragen zu unseren Datenbearbeitungen oder zur Datenschutzerklärung haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen:

HOCH HOLZBAU AG  
Kugelgasse 24  
CH-9444 Diepoldsau  
hoch@hochholzbauag.ch  
+41 71 733 10 37

## **3. HERKUNFT UND KATEGORIEN VON PERSONENDATEN**

Die HOCH HOLZBAU AG bearbeitet Personendaten, die Sie ihr bekannt geben (z.B. beim Besuch, im Beratungs- oder Verkaufsgespräch, bei der Bestellung von Informationsmaterial, im Rahmen der Dienstleistungserbringung, mit dem Zugriff auf unsere Webseiten und Apps inkl. Nutzung eines etwaigen Login-Bereiches), die öffentlich zugänglich sind (z.B. in Adressbüchern, im Handelsregister etc.), bei Dritten bezogen werden können (z.B. bei Adresshändlern, bei Kreditauskunfteien) oder die sie von Kooperations- und Geschäftspartnern erhält (z.B. von Lieferanten oder externen Vertriebs- und Vertragspartnern des HOCH HOLZBAU AG).

Bei den von der HOCH HOLZBAU AG bearbeiteten Personendaten handelt es sich vor allem um:

- Kommunikationsdaten (z.B. Daten im schriftlichen, telefonischen oder elektronischen Verkehr)
- Dokumentationsdaten (z.B. Beratungs- oder Gesprächsprotokolle),
- Registrierungsdaten (z.B. Benutzername, E-Mail)
- Stammdaten (z.B. Personalien, Bevollmächtigte, Familienmitglieder)
- Hobbys, Interessen
- Finanzdaten (z.B. Angaben zu Einkommen und Vermögen zur Bonitätsprüfung oder für Leasinganträge)
- Vertragsdaten (z.B. Angaben über genutzte Produkte oder Dienstleistungen)
- Transaktionsdaten (z.B. Informationen zum Zahlungsverkehr)



- Daten im Zusammenhang mit Schäden oder Leistungsabwicklungen (z.B. Schadensanzeigen, Abklärungsberichte im Rahmen von Versicherungsdienstleistungen)
- Verhaltens- und Präferenzdaten (z.B. Besuche von Webseiten, Interesse an Dienstleistungen)
- Technische Daten (z.B. IP-Adressen und Protokolle/Logs, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird).

#### **4. BEARBEITUNGSZWECK**

Die HOCH HOLZBAU AG bearbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzrecht für:

- den Abschluss und die Erfüllung von Verträgen
- für Marketingzwecke der HOCH HOLZBAU AG oder ihrer Lieferanten und Geschäftspartner
- für die Geschäftsanbahnung und die Pflege der Geschäftsbeziehung
- zur Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben
- zur Wahrung berechtigter Interessen der HOCH HOLZBAU AG oder Dritter
- zur Kontaktaufnahme und Kontaktpflege
- für Marktforschung
- für Entwicklung und Steuerung von Dienstleistungen
- zur Qualitätssicherung
- zur Abwehr bzw. Durchsetzung von Rechtsansprüchen in Verfahren und Prozessen
- zur Sicherstellung des Betriebs und der Infrastruktur (z.B. im IT-Bereich)
- zum Schutz von Personen und Werten (z.B. zur Erstellung von Besucherlisten, Zutrittskontrollen oder sonstiger Aufzeichnungen)
- zur Geschäfts- und Risikosteuerung (z.B. für die Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung)

#### **5. DATENSICHERHEIT**

Die HOCH HOLZBAU AG bearbeitet so wenige Personendaten wie nötig und schützt sie vor Verlust und Missbrauch (z.B. vor Zugriff, Änderung oder Weitergabe durch Unbefugte). Die technischen und organisatorischen Massnahmen zur Datensicherheit sind angemessen und erfüllen die Anforderungen (z.B. Einsatz von aktuellen Firewall- und Antivirus Produkten, persönlichen Passwörtern mit Multifaktor-Authentifizierungstechnologien sowie Zugriffsbeschränkungen, Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitenden). Sie werden kontinuierlich an die Gefährdungslage angepasst. Der Schutz entspricht dem aktuellen Stand der Technik sowie der Art und dem Umfang der Bearbeitung.



## **6. EMPFÄNGER VON PERSONENDATEN**

Die HOCH HOLZBAU AG hält sich an die Geheimhaltungspflichten, die im Datenschutzrecht und allenfalls weiteren Vorschriften (z.B. Bankkunden- und Versicherungsgeheimnis) begründet sind. Diese Pflichten gelten für alle Mitarbeitenden und Organe der HOCH HOLZBAU AG sowie für Personen, die im Rahmen einer Auslagerung von Aufgaben in seinem Auftrag arbeiten. Innerhalb der HOCH HOLZBAU AG kann auf Personendaten nur zugreifen, wer sie für den Bearbeitungszweck benötigt.

Personendaten können innerhalb der HOCH HOLZBAU AG und Partnern weitergegeben werden, um den Dienstleistungsstandard zu gewährleisten bzw. zur umfassenden Betreuung und Dienstleistungserbringung.

Personendaten können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies für die Erfüllung vertraglicher Pflichten (z.B. an Lieferanten, Banken und Versicherungen, Sachverständige im Rahmen von Schadenfällen, für die Erfüllung gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben (z.B. an Behörden, Gerichte), für die Wahrung berechtigter Interessen (z.B. an Dienstleister im Rahmen einer Auslagerung von Aufgaben) notwendig ist oder wenn Sie Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Personendaten werden von der HOCH HOLZBAU AG zur Auslagerung von Aufgaben an externe Dienstleister weitergegeben (z.B. an IT-Dienstleister, Marketing-Dienstleister, Anbieter von Kommunikations- und Druckdienstleistungen, Finanzdienstleister, Rechtsberater oder Treuhanddienstleister etc.). Solche Dienstleister dürfen diese Personendaten nur so bearbeiten, wie es die HOCH HOLZBAU AG selbst tun darf. Die HOCH HOLZBAU AG wählt die Dienstleister sorgfältig aus und verpflichtet sie, wo nötig oder zweckmässig, vertraglich dazu, die Geheimhaltungspflichten einzuhalten und die Datensicherheit zu gewährleisten.

Keinesfalls werden Personendaten zu Marketing- oder anderweitigen Zwecken an Dritte verkauft.

## **7. BEKANNTGABE VON PERSONENDATEN INS AUSLAND**

Die in Ziffer 5 genannten Empfänger von Personendaten können sich in der Schweiz oder im Ausland befinden. Personendaten können daher auf der ganzen Welt bearbeitet werden.

Bei der Bekanntgabe von Personendaten in Ausland ausserhalb der EU oder Staaten gemäss Anhang 1 zur DSV gewährleistet die HOCH HOLZBAU AG, dass der betreffende Staat über einen angemessenen Datenschutz verfügt oder mit dem Empfänger vertraglich ein geeigneter Datenschutz sichergestellt wird, ausser einer Bekanntgabe ins Ausland erfolgt im Einzelfall gestützt auf eine gesetzliche Ausnahme (z.B. für den Abschluss und die Erfüllung unserer Verträge, zur Abwehr bzw. Durchsetzung von Rechtsansprüchen in Verfahren und Prozessen).



## **8. PROFILBILDUNG UND AUTOMATISIERTE EINZELENTSCHEIDUNGEN**

Die HOCH HOLZBAU AG kann Personendaten automatisiert analysieren und auswerten, um Merkmale zu erkennen und Profile zu erstellen (sogenanntes Profiling). Profile werden insbesondere genutzt, um Sie optimal zu betreuen (z.B. personalisierte Angebote) und Marketingmassnahmen auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen (z.B. personalisiertes Marketing).

Die HOCH HOLZBAU AG trifft in der Regel keine Einzelentscheidungen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung von Personendaten beruhen. Sollten automatisierte Einzelentscheidungen eingesetzt werden, wird die HOCH HOLZBAU AG Betroffene entsprechend der gesetzlichen Vorgaben darüber informieren und die gesetzlich vorgesehenen Rechte einräumen.

## **9. AUFBEWAHRUNGSDAUER**

Wie lange Personendaten bearbeitet werden, ist abhängig vom Bearbeitungszweck in Ziffer 3. Die HOCH HOLZBAU AG berücksichtigt dabei insbesondere die gesetzlichen oder regulatorischen Aufbewahrungsfristen, die Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. zur Kontaktaufnahme und Kontaktpflege) sowie technisch bedingte Datenspeicherungen.

## **10. RECHTE**

Sie können Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten verlangen und haben insbesondere das Recht, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu beantragen.

Diese Rechte gelten allerdings nicht uneingeschränkt: Vor allem gesetzliche oder regulatorische Pflichten (z.B. die Erfüllung von Auskunfts- und Informationspflichten) oder die Wahrung berechtigter Interessen (z.B. zur Abwehr bzw. Durchsetzung von Rechtsansprüchen in Verfahren und Prozessen vor oder von Behörden und Gerichten) können im Einzelfall eine weitere Bearbeitung Ihrer Personendaten erforderlich machen.

Damit die HOCH HOLZBAU AG Ihrem Auskunftsgesuch nachkommen darf, müssen Sie Ihr Gesuch grundsätzlich schriftlich bei der HOCH HOLZBAU AG einreichen,



zusammen mit der Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (z.B. Pass, ID, Fahrausweis).

Werden Ihre Personendaten für Marketingzwecke bearbeitet, gilt Ihr Widerspruchsrecht auch für Marketingaktivitäten (z.B. Mailings, Newsletter) und für das «Profiling» zu Marketingzwecken. Unerwünschte Marketingaktivitäten können Sie jederzeit stoppen, indem Sie die HOCH HOLZBAU AG über Ihren Wunsch informieren.

Beruhet die Bearbeitung Ihrer Personendaten auf einer Einwilligung, dann können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf wirkt allerdings erst für die Zukunft. Personendaten, die davor bearbeitet wurden, sind von einem Widerruf nicht betroffen.

## 11. NUTZUNG VON GOOGLE ANALYTICS

Wir verwenden Google Analytics, um die Website-Nutzung zu analysieren. Die daraus gewonnenen Daten werden genutzt, um unsere Website sowie Werbemassnahmen zu optimieren.

Google Analytics wird uns von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt. Google verarbeitet die Daten zur Website-Nutzung in unserem Auftrag und verpflichtet sich vertraglich zu Massnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten.

Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Daten aufgezeichnet:

- Aufgerufene Seiten
- Die Erreichung von "Website-Zielen" (z.B. Kontaktanfragen und Newsletter-Anmeldungen)
- Ihr Verhalten auf den Seiten (beispielsweise Verweildauer, Klicks, Scrollverhalten)
- Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt)
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form, sodass keine eindeutige Zuordnung möglich ist)
- Technische Informationen wie Browser, Internetanbieter, Endgerät und Bildschirmauflösung
- Herkunftsquelle Ihres Besuchs (d.h. über welche Website bzw. über welches Werbemittel Sie zu uns gekommen sind)
- Es werden niemals persönliche Daten wie Name, Anschrift oder Kontaktdaten an Google Analytics übertragen.

Diese Daten werden an Server von Google in den USA übertragen. Wir weisen darauf hin, dass in den USA datenschutzrechtlich nicht das gleiche Schutzniveau wie innerhalb der EU garantiert werden kann.



Google Analytics speichert Cookies in Ihrem Webbrowser für die Dauer von zwei Jahren seit Ihrem letzten Besuch. Diese Cookies enthalten eine zufallsgenerierte User-ID, mit der Sie bei zukünftigen Website-Besuchen wiedererkannt werden können.

Die aufgezeichneten Daten werden zusammen mit der zufallsgenerierten User-ID gespeichert, was die Auswertung pseudonymer Nutzerprofile ermöglicht. Diese nutzerbezogenen Daten werden automatisch nach 14 Monaten gelöscht. Sonstige Daten bleiben in aggregierter Form unbefristet gespeichert.

Sollten Sie mit der Erfassung nicht einverstanden sein, können Sie diese mit der einmaligen Installation des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics unterbinden oder durch das Ablehnen der Cookies über unseren Cookie-Einstellungs-Dialog.

## 12. GOOGLE MAPS

Diese Website nutzt das Angebot von Google Maps. Dies ermöglicht es uns, interaktive Karten direkt auf der Website darzustellen und Ihnen die komfortable Nutzung der Kartenfunktion zu ermöglichen. Durch den Besuch der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies geschieht unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto vorhanden ist. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung der Schaltfläche ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Sie haben das Recht, der Erstellung dieser Nutzerprofile zu widersprechen, wobei Sie sich zur Ausübung dieses Rechts an Google wenden müssen. Nähere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch Google sowie weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).

## 13. GOOGLE WEBFONTS

Diese Website verwendet für die einheitliche Darstellung von Schriftarten sogenannte Webfonts, die von Google bereitgestellt werden. Google WebFonts werden auf unseren Servern geladen.

## 14. YOUTUBE

Auf dieser Website sind Funktionen des Dienstes „YouTube“ integriert. „YouTube“ ist Eigentum von Google Ireland Limited, einem nach irischem Recht gegründeten und



betriebenen Unternehmen mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, das die Dienste im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz betreibt. Ihre rechtliche Vereinbarung mit „YouTube“ besteht aus den Bedingungen, die Sie unter dem folgenden Link finden:

[https://www.youtube.com/static?gl=de&template=terms&hl=de.](https://www.youtube.com/static?gl=de&template=terms&hl=de)

Diese Bedingungen stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und „YouTube“ bezüglich Ihrer Nutzung der Dienste dar. In den Datenschutzbestimmungen von Google wird erläutert, wie „YouTube“ Ihre persönlichen Daten behandelt und schützt, wenn Sie den Dienst nutzen.

## **15. AUDIO- UND VIDEOKONFERENZEN**

Wir nutzen Audio- und Videokonferenzdienste, um mit unseren Nutzern und anderen zu kommunizieren. Insbesondere können wir damit Audio- und Videokonferenzen, virtuelle Meetings und Schulungen wie Webinare durchführen.

Wir nutzen nur Dienste, für die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Neben dieser Datenschutzerklärung gelten auch die Geschäftsbedingungen der genutzten Dienste, wie z.B. Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.